



L'eau B.V.

Algemene Voorwaarden

2022



Artikel 1. Definities

1. Opdrachtgever: de partij die aan L'eau B.V. een opdracht verstrekt tot het maken en/of leveren van producten en diensten.
2. Opdrachtnemer: de partij die de opdracht van een opdrachtgever aanvaardt, hierna te noemen: L'eau B.V.
3. Opdracht: iedere overeenkomst tot stand gekomen tussen een opdrachtgever en L'eau B.V., waarbij L'eau B.V. zich ten opzichte van de opdrachtgever verbindt om tegen betaling producten en diensten te maken en/of te leveren.
4. Offerte: een specificatie van de door L'eau B.V. te verrichten werkzaamheden en diensten ten aanzien van een nog tot stand te komen opdracht, voorzien van een begroting van de verwachte kosten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en op alle met L'eau B.V. gesloten overeenkomsten, tenzij voorafgaand aan de desbetreffende overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen. Eventuele door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden worden door L'eau B.V. niet erkend en zijn derhalve niet van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 3. Offertes

1. L'eau B.V. is slechts aan een offerte gebonden indien deze binnen acht dagen na aanvaarding door opdrachtgever, schriftelijk door L'eau B.V. wordt bevestigd.
2. De door L'eau B.V. gemaakte offertes zijn vrijblijvend en blijven gedurende een periode van 3 maanden nadat de offerte is verstrekt, geldig. Indien de offerte na het verstrijken van 3 maanden nog niet door opdrachtgever is aanvaard, staat het L'eau B.V. vrij de offerte aan te passen.
3. L'eau B.V. start niet eerder met haar werkzaamheden nadat de offerte door de opdrachtgever is aanvaard, tenzij de opdrachtgever L'eau B.V. vóór aanvaarding van de offerte verzoekt alvast aan te vangen met de werkzaamheden. In dat geval worden de werkzaamheden uitgevoerd onder de voorwaarden van de offerte en deze algemene voorwaarden.
4. Indien zich bij de uitvoering van de opdracht onvoorziene situaties voordoen waardoor van de oorspronkelijke offerte moet worden afgeweken, dan zal L'eau B.V. de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen en aangeven welke wijzigingen worden doorgevoerd. In geen geval is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst op grond van de wijzigingen te ontbinden c.q. te beëindigen.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. L'eau B.V. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vergt, behoudt L'eau B.V. zich het recht voor bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. L'eau B.V. hoeft opdrachtgever daarvan niet op de hoogte te stellen.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan L'eau B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het op een correcte wijze uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan L'eau B.V. worden verstrekt, bij gebreke waarvan L'eau B.V. zich het recht voorbehoudt de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, of de overeenkomst buiten gerechtelijk te ontbinden. L'eau B.V. kan de kosten, welke voortvloeien uit de nalatigheid van de opdrachtgever, bij de opdrachtgever in rekening brengen onverminderd het recht om schadevergoeding te vorderen van opdrachtgever.
4. L'eau B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan vanwege aan haar door opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.



5. Verzending van producten door L'eau B.V. aan opdrachtgever, geschiedt voor rekening en risico van opdrachtgever. L'eau B.V. is niet aansprakelijk voor eventuele ontstane schade gedurende de verzending van producten.
6. L'eau B.V. zal zich inspannen de afgesproken termijnen waarbinnen de opdracht dient te worden afgerond, na te komen. Overschrijding van de afgesproken termijnen geeft geen recht op het vorderen van schadevergoeding of annulering van de opdracht door opdrachtgever.

Artikel 5. Meerwerk

1. Indien, vanwege additionele wensen van de opdrachtgever, de werkzaamheden van L'eau B.V. toenemen ten opzichte van de in de offerte begrote werkzaamheden, dan is sprake van meerwerk.
2. Meerwerk valt niet onder de prijsafspraken die met de opdrachtgever zijn overeengekomen in de offerte/oorspronkelijke overeenkomst en worden door L'eau B.V. apart begroot en na akkoord in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
3. De bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing terzake het verrichte meerwerk door L'eau B.V.

Artikel 6. Prijs en betaling

1. De in de offertes vermelde prijzen zijn in Euro's en exclusief BTW, verzend- en portokosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. L'eau B.V. is gerechtigd prijswijzigingen door te voeren die zijn opgetreden nadat de offerte door opdrachtgever is aanvaard. Deze prijswijzigingen worden aanvullend begroot en in rekening gebracht bij opdrachtgever.
3. Voor opdrachten die een begroting van € 4.000,- of meer aan kosten bedragen, geldt dat deze opdrachten op voorschotbasis worden aanvaard. Daartoe verstrekt L'eau B.V. een voorschotfactuur van 50% van het totaal begrote bedrag aan de opdrachtgever. Eerst nadat deze voorschotfactuur is voldaan, zal L'eau B.V. aanvangen met de werkzaamheden.
4. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum. Bij overschrijding van deze termijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is een vertragingsrente van 1% per maand over het totaal verschuldigde bedrag van de factuur verschuldigd.
5. Alleen betaling door overmaking op één van de ten name van L'eau B.V. gestelde bankrekening tegen behoorlijk bewijs van voldoening lijdt tot kwijting.
6. Indien geen tijdige betaling van het verschuldigde bedrag plaatsvindt, zullen naast de in het lid 4 van dit artikel genoemde vertragingsrente, buitengerechtelijke kosten in rekening worden gebracht, berekend volgens het rapport Buitengerechtelijke kosten integraal 2013 (Rapport-BIK), (aangevuld in 2014).
7. L'eau B.V. is bij het niet tijdig voldoen van de facturen, te allen tijde gerechtigd de werkzaamheden op te schorten totdat betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 7. Goedkeuringsfases door opdrachtgever

De resultaten van de verschillende fases waar een opdracht uit bestaat (concept & strategie, strategie & concept uitwerking/DTP-fase en eventueel productie) dienen door opdrachtgever goedgekeurd te worden. Na deze goedkeuring is L'eau B.V. niet verantwoordelijk voor schade voortvloeiend uit fouten of gebreken die voortkomen uit het resultaat van de door opdrachtgever goedgekeurde fase van de opdracht.



Artikel 8. Relatiebeheer

1. L'eau B.V. maakt van alle contacten met opdrachtgever een contactrapport of bevestigt de acties in een email als de inhoud van het gesprek daartoe naar het oordeel van L'eau B.V. aanleiding geeft, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. L'eau B.V. zendt de contactrapporten of email naar een daartoe bij opdrachtgever aangewezen persoon.
2. Als de opdrachtgever na ontvangst van het contactrapport niet binnen twee werkdagen heeft gereageerd, dan wordt de inhoud van het contactrapport als juist en volledig aangemerkt en zijn partijen aan de inhoud daarvan gebonden.
3. Indien binnen twee werkdagen na het contact door L'eau B.V. actie moet worden ondernomen, dan zal zij daartoe eerst schriftelijke toestemming van opdrachtgever vragen.

Artikel 9. Geheimhouding

Partijen betrachten strikte geheimhouding ten opzichte van elkaar omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de tussen hen bestaande overeenkomst hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt indien een partij dit aangeeft of wanneer een partij dit redelijkerwijs vermoedt, of had moeten vermoeden.

Artikel 10. Intellectuele eigendoms- en auteursrechten

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 9, behoudt L'eau B.V. zich alle rechten en bevoegdheden voor die haar op grond van de Auteurswet toekomen.
2. Intellectuele eigendoms- en auteursrechten van alle door L'eau B.V. vervaardigde producten en stukken (waaronder onder andere maar niet uitsluitend begrepen: rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, websites) berusten uitsluitend bij L'eau B.V.
3. Het is opdrachtgever, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van L'eau B.V., niet toegestaan de door haar vervaardigde stukken, producten en werken te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden te verstrekken.
4. Het opdrachtgever verboden aanpassingen aan te brengen in door L'eau B.V. vervaardigde stukken, producten en werken.

Artikel 11. Opschorting en ontbinding

1. L'eau B.V. is gerechtigd de uitvoering van een opdracht op te schorten dan wel te staken indien opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt en/of in gebreke blijft met het verstrekken van de verlangde bankgarantie, zonder dat L'eau B.V. tot enige schadevergoeding is gehouden.
2. L'eau B.V. kan de overeenkomst direct, zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist, geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk ontbinden indien de opdrachtgever enige bepaling uit de overeenkomst niet, of niet tijdig nakomt, alsmede in het geval de opdrachtgever in surseance van betaling verkeert dan wel in het geval van een (dreigend) faillissement of schuldsanering van opdrachtgever, zonder dat L'eau B.V. tot enige schadevergoeding is gehouden.
3. Opschorting, staking of ontbinding laat de betalingsverplichtingen van opdrachtgever voor reeds door L'eau B.V. verrichte werkzaamheden, onverlet.
4. Het in dit artikel bepaalde laat het recht van L'eau B.V. tot het vorderen van schadevergoeding, waaronder begrepen de gederfde inkomsten als gevolg van het niet (behoorlijk) nakomen van de verplichtingen van opdrachtgever uit hoofde van de tussen hen bestaande overeenkomst, onverlet.



Artikel 12. Reclameren en klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen binnen acht dagen na ontdekking, docht uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden aan L'eau B.V. schriftelijk te zijn gemeld. Ditzelfde geldt voor gebreken aan door L'eau B.V. geleverde producten.
2. Terzake van onzichtbare gebreken geldt dat deze binnen 14 dagen nadat de gebreken redelijkerwijs geconstateerd hadden kunnen zijn, aan L'eau B.V. kenbaar zijn gemaakt.
3. Reclames/klachten omtrent facturen dienen binnen 8 dagen na de factuurdatum aan L'eau B.V. schriftelijk kenbaar te zijn gemaakt. De betalingstermijn wordt hierdoor niet opgeschort.
4. Indien een klacht of reclame redelijkerwijs gegrond is, dan zal L'eau B.V. de werkzaamheden alsnog aangepast verrichten, tenzij dit voor opdrachtgever zinloos blijkt te zijn.

Artikel 13. Aansprakelijkheid en vrijwaring derden

1. L'eau B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor door opdrachtgever geleden directe schade wegens een niet-behoorlijke nakoming van de opdracht. De omvang van de eventuele verplichting tot schade is steeds beperkt tot de bedragen die in een voorkomend geval onder de schadeverzekeraar van L'eau B.V. voor uitkering in aanmerking komen.
2. De aansprakelijkheid voor werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever, die L'eau B.V. u aan een derde heeft uitbesteed, is beperkt tot het bedrag waarvoor deze derde L'eau B.V. heeft gevrijwaard.
3. De opdrachtgever vrijwaart L'eau B.V. tegen alle schadeaanspraken van derden die het gevolg zijn van de onjuistheid en de feitelijke inhoud van de in het kader van de uitvoering van de overeenkomst vervaardigde communicatie-uitingen en andere materialen, die aan opdrachtgever zijn voorgelegd.

Artikel 14. Exoneratie

1. Indien een bezwaar omtrent geleverde goederen en/of diensten gegrond wordt bevonden en de aansprakelijkheid van L'eau B.V. wordt vastgesteld, zal L'eau B.V. ter harer keuze óf een vergoeding ter hoogte van het door de schadeverzekeraar in het betreffende geval, vastgestelde bedrag dat de verzekeraar uitkeert, óf het reeds geleverde crediteren, nadat het geleverde door L'eau B.V. is geretourneerd. Tot verdere schadevergoeding is L'eau B.V. nimmer verplicht.
2. De aansprakelijkheid van L'eau B.V. voor enige schade welke hetzij direct, hetzij indirect het gevolg is van gebreken in de door haar geleverde diensten en goederen, is in ieder geval beperkt tot het bedrag van haar beloning voor die diensten, verminderd met de out-of-pocket kosten.
3. Een uitzondering op lid 2 van dit artikel is indien L'eau B.V. drukwerk, laserprinting en handling inkoop voor opdrachtgever. In dat geval is L'eau B.V. aansprakelijk voor eventuele schade, echter alleen voor de kosten die het drukwerk, laserprinting en handling betreffen. Niet de kosten die uit communicatie voortvloeien.
4. L'eau B.V. is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen of gegevens, die hem voor, door of namens de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Goederentransport geschiedt voor risico van de opdrachtgever.

Artikel 15. Overmacht

1. Er is sprake van overmacht wanneer L'eau B.V. niet aan haar verplichtingen kan voldoen vanwege een oorzaak die niet aan haar kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo een ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt dat nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet van L'eau B.V. kan worden gevergd. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: staking, uitsluiting, brand, machinebreuk en andere bedrijfsstoornissen, hetzij bij L'eau B.V. hetzij bij haar leveranciers en transportdiensten, alsmede gebeurtenissen zoals oorlog, blokkades, oproer, diefstal, epidemieën, natuurrampen, overlijden en een plotselinge verhoging van invoerrechten en accijnzen en/of belastingen.
2. Indien L'eau B.V. vanwege overmacht wordt verhinderd de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren, heeft zij het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten



of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat zij daartoe enige schadevergoeding dient te voldoen, dan wel tot enige garantie is gehouden.

3. Indien L'eau B.V. bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde of nog uit te voeren deel van haar werkzaamheden te factureren aan de opdrachtgever. Opdrachtgever is gehouden deze factuur tijdig te voldoen.

Artikel 16. Afwikkeling overeenkomst en overdracht rechten en plichten

1. Alle materialen die zich na afloop van de overeenkomst met opdrachtgever nog bij L'eau B.V. bevinden, zullen nadat opdrachtgever al hetgeen hij aan L'eau B.V. is verschuldigd heeft voldaan, op eerste verzoek van opdrachtgever aan opdrachtgever worden geretourneerd.
2. In alle gevallen waarin de relatie tussen partijen eindigt, blijven deze voorwaarden van kracht, voorzover dit voor de afwikkeling van de relatie noodzakelijk is.
3. Geen der partijen is gerechtigd de rechten en plichten uit hoofde van de tussen hen bestaande overeenkomst en uit hoofde van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.
4. In het geval dat (relevante) activiteiten van L'eau B.V. op welke wijze dan ook worden samengebracht met, dan wel worden voortgezet in een andere onderneming, ontstaat er voor de nakoming van de rechten en plichten uit hoofde van de tussen partijen bestaande overeenkomst en deze algemene voorwaarden, hoofdelijke aansprakelijkheid voor de oorspronkelijke en de opvolgende onderneming.

Artikel 17. Bevoegde rechter

Op alle offertes en (onder deze voorwaarden gesloten) overeenkomsten met L'eau B.V., is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle hieruit voortvloeiende geschillen kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar L'eau B.V. is gevestigd.